

Obrazac za reklamaciju proizvoda

Narudžba

Broj narudžbe:	Datum narudžbe:
Broj računa:	

Kupac

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
e-mail:	

Proizvodi

Naziv proizvoda	Veličina	Cijena
1.		
2.		
3.		

Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)

<input type="checkbox"/>	Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda Tekući račun za povrat novca (IBAN):
<input type="checkbox"/>	Zamjena proizvoda Želim drugi proizvod – koji: (upišite željenu veličinu)
<input type="checkbox"/>	Oštećen proizvod Opišite oštećenja:

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!

Proizvode vratite na adresu:

Alpina CRO, d.o.o.
Slavonska avenija 52 M
10 000 ZAGREB - s naznakom "**Internet prodaja**"

Datum:

Potpis:

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u Internet prodavaonici Alpinashop.hr. U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu alpinashop-cro@alpina.si ili na broj telefona 0800 200 181.

Nakon Vaše obavijesti o raskidu ugovora počinje teći 30 dnevni rok u kojem morate vratiti artikal. Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i IBAN tekućeg računa na koji ćemo u rok od 5 radnih dana od primitka vraćenih artikala, uplatiti povrat novca.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

2. Zamjena Proizvoda

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavaonice, postupak zamjene je jednostavan. Rok za zamjenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa, te pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslati ćemo u najkraćem mogućem roku.

Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

3. Oštećen proizvod

Ako je artikal oštećen ili se prilikom nošenja neočekivano i neprimjereno izobličio, lako ga vratite na našu adresu. Molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili. Paketu priložite fotokopiju računa. Vraćeni artikal prosljeđuje se u reklamacijski odjel koji ocjenjuje opravdanost reklamacije. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 8 dana od primitka reklamacije. Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca, zamjena ili popravak.

Alpina CRO odgovara za skrivene nedostatke artikala, no ne odgovara za oštećenja nastala zbog lošeg održavanja odnosno neodržavanja artikala.

Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.

Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!

Proizvode vratite na adresu:

Alpina CRO, d.o.o.
Slavonska avenija 52 M
10 000 ZAGREB - s naznakom "Internet prodaja"

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu alpinashop-cro@alpina.si ili na broj telefona 0800 200 181.