

## Obrazac za povrat proizvoda

### Narudžba

Broj narudžbe:	Datum narudžbe:
Broj računa:	

### Kupac

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	
e-mail:	

### Proizvodi

Naziv proizvoda	Veličina	Cijena
1.		
2.		
3.		

### Razlog za povrat proizvoda (označite samo jedan razlog)

(za dodatna objašnjenja pogledajte sljedeću stranicu)

<input type="checkbox"/>	<b>Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda</b> Tekući račun za povrat novca (IBAN):
<input type="checkbox"/>	<b>Zamjena proizvoda</b> Želim drugi proizvod – koji: (upišite željenu veličinu)
<input type="checkbox"/>	<b>Oštećen proizvod</b> Opišite oštećenja:

***Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!***

### Proizvode vratite na adresu:

Alpina CRO, d.o.o.  
Slavonska avenija 52 M  
10 000 ZAGREB - s naznakom "**Internet prodaja**"

Datum:

Potpis:

Zahvaljujemo se na povjerenju i kupovini u Internet prodavaonici Alpinashop.hr. U slučaju da kupljeni artikal nije ispunio Vaša očekivanja lako ga vraćate pod uvjetima koji su navedeni u nastavku.

### **1. Jednostrani raskid ugovora ili povrat proizvoda**

U roku 14 dana od preuzimanja naručene robe imate pravo na jednostrani raskid ugovora. U tom roku morate nam javiti da odustajete od ugovora, i to na e-mail adresu [alpinashop-cro@alpina.si](mailto:alpinashop-cro@alpina.si) ili na broj telefona 0800 200 181.

Nakon Vaše obavijesti o raskidu ugovora počinje teći 30 dnevni rok u kojem morate vratiti artikal. Paketu kojeg vraćate priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa. Potrebno je da na obrazac pored svojih podataka upišete i IBAN tekućeg računa na koji ćemo u rok od 5 radnih dana od primitka vraćenih artikala, uplatiti povrat novca.

**Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

-----

### **2. Zamjena Proizvoda**

Ukoliko ste se odlučili da bi radije neki drugi artikal iz naše internet prodavaonice, postupak zamjene je jednostavan. Rok za zamjenu proizvoda je 14 dana od preuzimanja narudžbe. Artikal zapakirajte u paket, priložite ispunjen obrazac za povrat artikla i fotokopiju računa, te pošaljite na našu adresu. Važno je na obrazac, pored svojih podataka upisati koji drugi artikal želite. Traženi artikal poslati ćemo u najkraćem mogućem roku.

**Pri povratu proizvodi moraju biti neupotrebljavani, neoštećeni i u originalnoj ambalaži.**

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

-----

### **3. Oštećen proizvod**

Ako je artikal oštećen ili se prilikom nošenja neočekivano i neprimjereno izobličio, lako ga vratite na našu adresu. Molimo Vas da artikal vratite u originalnoj ambalaži i priložite ispunjen obrazac za povrat artikla, u kojem ukratko opišete oštećenja koja ste uočili. Paketu priložite fotokopiju računa. Vraćeni artikal prosljeđuje se u reklamacijski odjel koji ocjenjuje opravdanost reklamacije. O rješenju reklamacije i daljnjim koracima obavijestiti ćemo Vas u roku od 8 dana od primitka reklamacije. Moguća rješenja reklamacije su: povrat novca, zamjena ili popravak.

Alpina CRO odgovara za skrivene nedostatke artikala, no ne odgovara za oštećenja nastala zbog lošeg održavanja odnosno neodržavanja artikala.

**Troškove povrata proizvoda snosi kupac. Za vraćene proizvode ne preuzimamo pošiljke sa plaćanjem poštarine pouzećem.**

-----

**Uz vraćeni proizvod priložite ispunjen obrazac za povrat proizvoda i kopiju originalnog računa!**

**Proizvode vratite na adresu:**

Alpina CRO, d.o.o.  
Slavonska avenija 52 M  
10 000 ZAGREB - s naznakom "Internet prodaja"

Za sve dodatne informacije možete se obratiti na e-mail adresu [alpinashop-cro@alpina.si](mailto:alpinashop-cro@alpina.si) ili na broj telefona 0800 200 181.